

Tietosuojaseloste – Punainen Risti Bumerang Avaimenperärekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Rekisterin nimi	Suomen Punainen Risti / Bumerang Avaimenperärekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Avaimenperärekisteri sisältää henkilötietoja asiakkaista, jotka ovat rekisteröityneet käyttäjiksi Bumerang Avaimenperäpalveluun tarkoituksena saada kadonneet avaimensa palautetuksi palvelun kautta.</p> <p>Asiakasrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasviestintä • Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, avainturvan jatkotarjous • Asiakassuhteen profilointi ja segmentointi • Asiakastietojen ja asiakkuushistorian hallinta • Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen • Asiakastietojen käyttö tilastointiin ja seurantatarkoituksiin • Suoramarkkinointi ja etämyynti, kuten digimarkkinointi ja tuotemarkkinointi • Markkina- tai mielipidetutkimukset • Viestintä ja markkinointi <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton SPR:n käyttötarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä 2 vuotta avainturvan voimassaolon päättymisestä. Maksutiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta .</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot: etunimi ja sukunimi

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite: postinumero, paikkakunta, katuosoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero ○ Avainlaatan numero ○ Markkinointilupa <ul style="list-style-type: none"> ● Asiakkuuteen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Avainturvapalvelun käyttöön liittyvä historia ○ Tuoteostot ○ Kampanja- ja kontaktitiedot ● Verkkokauppal palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot <p>SPR säilyttää vain SPR:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakkaita koskevia tietoja kerätään rekisteriin tuote- ja palveluoston ja maksutapahtuman yhteydessä asiakkaalta itseltään.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti Postin henkilötietojen päivityspalvelun kautta.</p> <p>Evästeet</p> <p>SPR:n sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla SPR kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siten, että SPR voi tarjota käyttäjälle kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Mikäli SPR:n sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua SPR:n saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin SPR:n ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten SPR ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
<p>7</p>	<p>Rekisteröidyn henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta järjestön ulkopuolelle.</p>

<p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan siirtää SPR:n suoramarkkinointirekisteriin. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa SPR:n markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Manuaalinen aineisto: Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Sähköinen aineisto: Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
<p>10 Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä Rekisteripitäjälle kohdassa 2 mainittuja yhteystietoja käyttäen.</p>