

Tietosuojaseloste – Punainen Risti Bumerang Avaimenperärekisteri

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Rekisterin nimi	Suomen Punainen Risti / Bumerang Avaimenperärekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Avaimenperärekisteri sisältää henkilötietoja asiakkaista, jotka ovat rekisteröityneet käyttäjiksi Bumerang Avaimenperäpalveluun tarkoituksena saada kadonneet avaimensa palautetuksi palvelun kautta.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on Bumerang-palvelusopimus.</p> <p>Asiakasrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasviestintä • Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, avainturvan jatkotarjous • Tilastointi ja seuranta • SPR:n jäsen- ja lahjoittajamarkkinointi • Markkina- tai mielipidetutkimukset <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä kolmansilla osapuolilla markkinoinnin toteuttamisessa. Kolmannet osapuolet voivat olla painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät tietoja vain SPR:n käyttötarkoituksiin.</p> <p>Bumerang-asiakkaiden tietoja säilytetään 3 vuotta avainturvan voimassaolon päättymisestä. Maksutiedot säilytetään kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot: etunimi ja sukunimi ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite: postinumero, paikkakunta, katuosoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avainlaatan numero ○ Yhteydenottopreferenssit ● Asiakkuuteen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Avainturvapalvelun käyttöön liittyvä historia ○ Tuoteostot ○ Kampanja- ja kontaktitiedot ● Verkkokauppal palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot
6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakkaita koskevia tietoja kerätään rekisteriin tuote- ja palveluoston ja maksutapahtuman yhteydessä asiakkaalta itseltään.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti Postin henkilötietojen päivityspalvelun kautta.</p> <p>SPR:n sivuilla käytetään myös evästeitä, joiden käytöstä voit lukea tarkemmin www.punainenristi.fi/sivun-evastekaytannot</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Asiakasrekisterin tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta järjestön ulkopuolelle.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Manuaalinen aineisto: Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.</p> <p>Sähköinen aineisto: Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
10 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista ● Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä ● Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty• Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot• Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle |
|--|---|

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä Rekisteripitäjälle kohdassa 2 mainittuja yhteystietoja käyttäen.